

---

## Közvilágítási hibabejelentés

---

A településen fellépő **egyedi közvilágítási hibák** mihamarabbi elhárításának biztosítása érdekében a **KÖZVIL Zrt.** ügyfélszolgálatára felé szíveskedjenek megtenni a hibabejelentéseket.

Az ügyfélszolgálat elérhetősége: telefonszám:+ **36-40-200-817**, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@kozvil.hu](mailto:ugyfelszolgalat@kozvil.hu).

A településen fellépő (10 db lámpatest feletti) **szakaszhibákat** a **06/80-20-50-20** ingyenes telefonszámon vagy az [araminfo@eon.hu](mailto:araminfo@eon.hu) e-mail címen lehet bejelenteni az **EON Zrt.** felé.

---

### *E.ON ügyfélszolgálat* *Gáz és villamosenergia szolgáltatás*

---

#### ÁRAM DÉL-DUNÁNTÚLI RÉGIÓ:

##### Általános ügyintézés

Vezetékes telefonról	Telefonszám	Hívható
ügyfélszolgálat* (helyi tarifáért)	06-40-545-545	H-P 7.30-20

\* Az ügyfélszolgálat 06-40-es telefonszáma mobiltelefonról nem elérhető.

Mobiltelefonról	Telefonszám	Hívható
ügyfélszolgálat (normál díjas)	06-20-45-99-600	H-P 7.30-20
ügyfélszolgálat (normál díjas)	06-30-45-99-600	H-P 7.30-20
ügyfélszolgálat (normál díjas)	06-70-45-99-600	H-P 7.30-20

##### Mérőállás bejelentés

	Telefonszám	Hívható
Vezetékes telefonról* (ingyenes)	06-80-210-211	0-24
Mobiltelefonról sms-en	06-30-3-444-999	0-24

---

\* A mérőállás-bejelentés 06-80-as telefonszáma mobiltelefonról nem elérhető.

### *Egyéb elérhetőségeink*

<b>Formátum</b>	<b>Elérhetőség</b>
E-mail-en (egyetemes szolgáltatással kapcsolatban)	<a href="mailto:araminfo@eon.hu">araminfo@eon.hu</a>
E-mail-en (hálózattal kapcsolatos ügyekben)	<a href="mailto:aramhalozat@eon.hu">aramhalozat@eon.hu</a>
Levélben	E.ON Ügyfélszolgálat 7602 Pécs, Pf. 197
Faxon	E.ON Ügyfélszolgálat 06-72-50-12-08

*Kérjük, a gyors és hatékony ügyintézés érdekében készítse elő a számláján szereplő felhasználó azonosítóját, - mely a számla jobb felső részén található 10 jegyű szám!*

## **FÖLDGÁZ- DÉL-DUNÁNTÚLI RÉGIÓ:**

### *Mérőállás bejelentés*

Tájékoztatjuk, hogy földgáz mérőállását 2016-tól már a FŐGÁZ Zrt. felé kell bejelentenie, amelyre az első FŐGÁZ számla kézhezvételét követően lesz lehetősége!

### *Hibabejelentés*

#### **Telefonszám Hívható**

Vezetékes vagy mobiltelefonról (ingyenes) 06-80-42-42-42 0-24

### *Általános ügyintézés*

<b>Vezetékes telefonról</b>	<b>Telefonszám</b>	<b>Hívható</b>
ügyfélszolgálat* (helyi tarifáért)	06-40-22-00-22	H-P 7.30-20

\* Az ügyfélszolgálat 06-40-es telefonszáma mobiltelefonról nem elérhető.

Mobiltelefonról	Telefonszám	Hívható
ügyfélszolgálat (normál díjas)	06-20-45-99-722	H-P 7.30-20
ügyfélszolgálat (normál díjas)	06-30-45-99-722	H-P 7.30-20
ügyfélszolgálat (normál díjas)	06-70-45-99-722	H-P 7.30-20

#### Egyéb elérhetőségeink

Formátum	Elérhetőség
E-mail-en (egyetemes szolgáltatással kapcsolatban)	<a href="mailto:gazinfo@eon.hu">gazinfo@eon.hu</a>
E-mail-en (hálózattal kapcsolatos ügyekben)	<a href="mailto:gazhalozat@eon.hu">gazhalozat@eon.hu</a>
Levélben	E.ON Ügyfélszolgálat 7602 Pécs, Pf. 197
Faxon	E.ON Ügyfélszolgálat 06-72-50-31-00

*Kérjük, a gyors és hatékony ügyintézés érdekében készítse elő a számláján szereplő felhasználó azonosítóját, - mely a számla jobb felső részén található 10 jegyű szám!*

## *DRV Zrt. ügyfélszolgálat* *Ivóvíz- és szennyvízszolgáltatás*

Telefonos elérhetőség		
Hibabejelentés:	06 40 240 240 - 1-es menüpont	0:00- 24:00
Ingyenesen hívható telefonszám:	<b>06 40 240 240</b>	Munkanapokon 7:30-tól 15:30-ig, csütörtökön 20.00 óráig
Fax szám:	<b>06 84 501 299</b>	

Külföldről hívható telefonszám:	<b>00 36 84 501 900</b>	Minden nap 0:00- 24:00
Automata szolgáltatásaink:	mérőállás bediktálás, folyószámla egyenleg lekérdezés, általános tájékoztatások	
<b>Elektronikus elérhetőség</b>		
Elektronikus levélcímünk:	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@drv.hu">ugyfelszolgalat@drv.hu</a>	
Online szolgáltatásaink:	mérőállás bediktálás, csekk pótlásának kérése, folyószámla egyenleg lekérdezése, részszámlában szereplő fogyasztás, adatváltozás bejelentés, előzetes díjkalkuláció	
Ügyfélkapus ügyintézés:	<a href="http://www.magyarorszag.hu">www.magyarorszag.hu</a> <a href="#">Formanyomtatvány az alábbi linken tölthető le</a>	
<b>Postai levélcím</b>		
Levélcím:	DRV Zrt. Ügyfélszolgálat 8601 Siófok, Pf.:888	