

EMKA Tanácsadó Kft. Önkormányzati Hivatal	
Évesítés: 2017 FEBR 07.	
Szám:	1287/2017
Előadó:	Ügyvezető:
Működési:	J.S.

BEVEZETÉS

Ezt az ajánlatot Galács György Polgármester úr kérésére adtuk ki, Herperger Babett-tel, az EMKA Tanácsadó Kft. stratégiai igazgatójával történt előzetes egyeztetés alapján, az ajánlatban tételesen felsorolt, illetve opcionálisan választható tevékenységek megvalósítására, a **Turistavadász** szoftver tárgykörében.

Az ajánlat – Polgármester úr kérésének megfelelően – **fix díjas és sikerdíjas opciót** is tartalmaz. Míg előbbi előnye a rögzített ár, az utóbbi előnye az, hogy az önkormányzat nem vállal kockázatot, hiszen az idegenforgalmi adóbevétel növekedés után fizet a Turistavadász szoftverért, ami csak gazdasági társaságunk számára jelenthet kockázatot, amit mi készséggel vállalunk, hiszen biztosak vagyunk abban, hogy a szoftver használata idegenforgalmi adóbevétel növekedéssel jár.

NÉHÁNY SZÓBAN MAGUNKRÓL

Az EMKA 2005 óta működő szervezet. Tapasztalatainkat felhasználva alakítottuk ki jelenlegi szervezeti formánkat, amely különböző területeken komoly szakmai és gyakorlati tapasztalatokra szert tett független szakértőkből áll.

A magyarországi tanácsadási kínálat jelenlegi helyzetét látva, tanulva annak erősségeiből és hiányosságaiból, célunk a **paradigmaváltás** a szakmai megközelítéseinkben. Meggyőződésünk, hogy a „konzervmegoldások” ideje lejárt. Az EMKA az egyedi, innovatív projektmegvalósítások mellett tette le a voksát, megközelítésünket szakmai eredményeink igazolják:

2014. nemzetközi szakmai díj - European Commission Directorate-General for Communication Publications, Brussels

2015. Magyar Marketing Szövetség Díja – 2 kategóriában

2016. Turistavadász szoftver – Magyar Marketing Szövetség díja

Projektjeink megvalósításában az egyensúlyra törekszünk:

- a Megbízó elképzelése és a szakmai lehetőségek között
- a Megbízó lehetőségei és a szolgáltatott fejlesztések között
- a módszereink változatosságában

Rendelkezőnk tevékenységünk egészére kiterjedő minőségirányítási rendszerrel, amely garanciát jelent mind a feladatértés, mind a lebonyolítás kiírásnak megfelelő elvégzésében, biztonsági köreink és önellenőrzési pontjaink szavatolják a hibamentes teljesítést mind szakmai, mind dokumentációs, mind projektirányítási vonatkozásban.

TURISTAVADÁSZ SZOFTVER – IFA ELLENŐRZÉSI FUNKCIÓ CSOMAG

csomag elnevezése	TURISTAVADÁSZ: IFA ELLENŐRZÉSI FUNKCIÓ CSOMAG	fix díjas csomag netto	sikerdíjas csomag netto
alapsomag leírása	Két felületet tartalmaz: önkormányzati felület és a szállásadói felület, amely online érhető el. A felületen kialakítjuk a designt és működést a helyi arculatnak és igényeknek megfelelően. A szoftver élesben történő indítása előtt az adatokat feltöltjük. A csomag tartalmazza az önkormányzat felelős munkatársának és a szállásadók betanítását, a szoftverről a szállásadókat tájékoztató fórum megszervezését és megtartását egyszeri alkalommal. Szükség esetén Képviselő-testületi ülésen állunk rendelkezésre a szoftver működésének bemutatásával.	2.200.000	450.000 + 12 hónap IFA bevétel NÖVEKEDÉS <u>50%-a</u>
cél	A szállásadói adminisztráció csökkentése, a településen eltöltött vendégéjszakák átláthatósága, a piac fehéritése.		

TURISTAVADÁSZ SZOFTVER – IFA ELLENŐRZÉSI ÉS MARKETING FUNKCIÓ CSOMAG

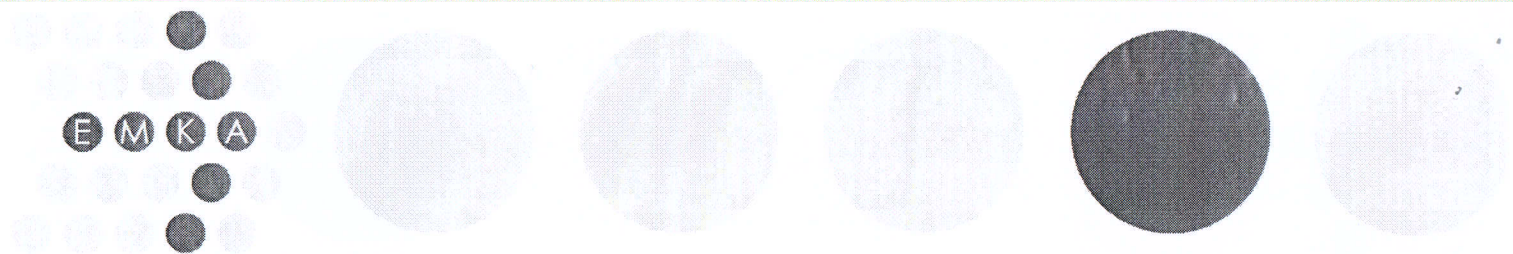
csomag elnevezése	TURISTAVADÁSZ ELLENŐRZÉSI ÉS MARKETING CSOMAG	fix díjas csomag netto	sikerdíjas csomag netto
alapsomag leírása	Három felületet tartalmaz: önkormányzati, szállásadói és marketing felület. A felületen kialakítjuk a designt és működést a helyi arculatnak és igényeknek megfelelően. Együttműködünk a helyi rendelet módosításában, mind háttér tanácsadói szinten, mind a Képviselő-testületi ülésen - igény esetén. Szoftver bevezetés tartalmazza: a szállásadókkal és turisztikai szolgáltatókkal való kapcsolatfelvételt több lépcsőben, több csatornán, tájékoztatásukat, a szoftver népszerűsítését a potenciális szolgáltatók körében, a felhasználók csatlakozásának előkészítését, lebonyolítását, a csatlakozott szállásadók betanítását, az önkormányzat felelős munkatársainak betanítását, 1 marketing programcsomag feltöltését, turisztikai szolgáltatók együttműködésének moderálását (1 fórum szervezése és lebonyolítása), a programcsomaghoz tartozó marketing levelek megírását.	5.200.000	900.000 + 12 hónap IFA bevétel NÖVEKEDÉS <u>60%-a</u>
cél	A szállásadói adminisztráció csökkentése, a településen eltöltött vendégéjszakák átláthatósága, a piac fehéritése. A szezonban és szezonon kívül a vendégéjszakák számának növelése, a helyi erőforrások, programlehetőségek koordinálása, értékesítése.		

SZOFTVER BEVEZETÉS TARTALMI RÉSZLETEI

IFA ELLENŐRZÉSI FUNKCIÓ CSOMAG	IFA ELLENŐRZÉSI ÉS MARKETING FUNKCIÓ CSOMAG
szállásadói fórum megszervezése, szállásadók megkeresése, bemutató megtartása	
helyi hatályos rendelet tanulmányozása, segítségnyújtás a helyi rendelet alkotásban	
domain név, tárhely ügyintézés	
	turistaprofilok egyeztetése helyi szakemberek bevonásával
szállásadók szoftverhasználati szerződéseinek előkészítése, véglegesítése	
	szoftver projektfelelősenek betanítása
	turisztikai szolgáltató fórum megszervezése, bemutató megtartása
szállásadók adatainak begyűjtése, felvitele a szoftverbe	
szállásadók betanítása - szoftverhasználat	
hivatal munkatársainak betanítása - szoftverhasználat	
	programleírásokhoz anyagok, fotók begyűjtése, programleírások elkészítése, felvitele a szoftverbe
adatvédelmi szabályzat elkészítése – hivatal munkatársai és a szállásadók számára	adatvédelmi szabályzat elkészítése – hivatal munkatársai, szállásadók és a projektfelelős (marketing felületet kezelő) munkatárs számára
	1 programcsomag elkészítése, véglegesítése, időzítések beállítása

TURISTAVADÁSZ SZOFTVER – KIEGÉSZÍTŐ MODULOK

modul megnevezése	modul leírása	modul ára
TURISTA TÁJÉKOZTATÓ MODUL	a turisták számára nyilvános felület webhely jellegű kialakítása, ahol a számukra releváns információk és szolgáltatások elérése biztosított egyetlen felületen	300.000
SZABAD KAPACITÁS MODUL	az a felület, amelyről információt tudunk szolgáltatni a turista felé, hol van még szabad szálláskapacitás a településen/desztnációban. Ez a felület gyakorlatban egyfajta szűrőpróbaszerű ellenőrzés eszköze is lehet	290.000
HELYI KEDVEZMÉNY MODUL	az ellenőrzést segítő további felület, amely abban segíti a települést, hogy a helyben megszállt vendégeket kedvezményhez juttatja más, a településen elérhető attrakciók igénybe vétele során. A turista csak akkor tudja igénybe venni a számára biztosított kedvezményt, ha a szállásadó szabályosan regisztrálta az ő bejelentkezését.	340.000
NYELVI MODUL	a bejelentkezésnél a recepció választhat, milyen nyelvű legyen a bejelentőlap+online bejelentkezésnél a turista választhat nyelvet, milyen nyelven tölti ki a bejelentőlapot. Hangsúlyozzuk, hogy nem fordító modul (max. 5 nyelvű modult vállalunk)	340.000
KÉRDŐÍV MODUL	a turista által igénybe vett szolgáltatásokra kérdez rá, az elégedettségét méri, amelyet visszajelzésként használunk a szolgáltatók felé, értékelve a teljesítményüket; valamint felmérhető, mely szolgáltatásokat, milyen arányban veszik igénybe a településre/desztnációba látogató turisták	340.000
SZÁMLÁZÓ MODUL	praktikus felület a szállásadóknak, hiszen így egy felületen tudja intézni a bejelentkeztetést és a számlázást; az önkormányzat ellenőrzési munkáját segíti	540.000
SZOBAFOGLALÓ MODUL	praktikus felület a szállásadóknak, az önkormányzat számára külön előnyt nem nyújt	440.000



Tisztelt Polgármester úr!

Jelen ajánlat annak írásba foglalását tartalmazza, amit az előzetes információk alapján, mint lehetséges koncepciót alkalmazhatónak és hatékornynak tartunk. Ez alapját képezheti további egyeztetésnek, további projektcélok meghatározásának.

Amennyiben az ajánlat tárgyalás alapját képezi, várjuk szíves visszajelzését.

Az ajánlat 2017. április 1-ig érvényes.

Üdvözlettel,
Herperger Babett
stratégiai igazgató
06 20 266 68 93